



## YOUR BETTER WAY UP

12.000 Arbeitsbühnen, rund 60 Niederlassungen, über 1.100 Mitarbeiter und ein gemeinsamer Anspruch: für unsere Kunden die beste Höhenzugangstechnik zu liefern.

Dass wir dies können, bestätigen uns unsere Kunden aus Industrie, Baugewerbe und der Medienbranche jeden Tag aufs Neue. mateco ist der Arbeitsbühnen-Vermietprofi und Marktführer in Deutschland und dem angrenzenden europäischen Ausland mit über 45 Jahren Erfahrung.

mateco GmbH  
Niederlassung Stuttgart  
Am Längenbühl 16  
71229 Leonberg

[www.mateco.de](http://www.mateco.de)

Für unsere Zentrale in Leonberg bei Stuttgart suchen wir einen

### **Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d), technischer Innendienst**

#### **Ihre Aufgaben**

- > Meldungen, Kostenvorschläge und Rechnungen vor und nach Instandsetzung werden von Ihnen umgesetzt und nachgehalten
- > Hersteller-Kooperation: Ihr Kontakt im Garantiefall zählt auf die strategische mateco-Partnerschaft ein in Ergänzung zu den zentralen Funktionen im Einkauf und Kundendienst
- > Schadensmanagement: Sie klären mit unseren Kunden und Werkstätten unterschiedliche Schäden an mateco-Arbeitsbühnen hinsichtlich Fragen, Bezahlung, Gewährung, Kulanz etc.
- > In Abstimmung mit unserer Buchhaltung arbeiten Sie im Forderungsmanagement mit

#### **Ihr Profil**

- > Auf Basis Ihrer erfolgreich abgeschlossenen kaufmännischen oder technischen Ausbildung bringen Sie erste Erfahrungen im Kundenkontakt mit
- > Technischer Innendienst, Vertrags- und Schadensmanagement sind genau Ihr Ding, um sich engagiert im mateco-Service einzubringen
- > Herausforderungen begegnen Sie strukturiert und lösungsorientiert, so dass Sie bei der Fall-Bearbeitung und Verhandlung den Überblick behalten
- > Kommunikation und Dokumentation: Sie sprechen fließend Deutsch (C: Fließend), etwas Englisch und beherrschen den Umgang mit MS-Office-Produkten

#### **Ihre Vorteile**

- > Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis, systematische Einarbeitung, Paten-Programm sowie produktspezifische Schulungen und individuell abzustimmende Weiterbildungen
- > Moderne Arbeitsmittel, flexible Arbeitszeiten und mobile IT-Ausstattung, Firmenhandy auch zur privaten Nutzung
- > Mitgestaltung durch unsere kurzen Entscheidungswege und flachen Hierarchien (Mittelstand), damit sie in der international Unternehmensgruppe erfolgreich sein können
- > Bike- und PC-Leasing, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Kindergarten-Zuschuss, Gesundheitsförderung und Fitness-Zuschuss, kostenlose Getränke am Arbeitsplatz, gemeinsam Erfolge feiern – Sie erwartet ein offenes und engagiertes Kollegium beim Marktführer

#### **Sie wollen mit uns den nächsten beruflichen Schritt machen?!**

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail ([karriere@mateco.de](mailto:karriere@mateco.de)) oder Telefon (0160-6167668).

Mit uns erreichen Sie alle Höhen – your better way up!