



YOUR BETTER WAY UP

12.000 Arbeitsbühnen, rund 60 Niederlassungen, über 1.000 Mitarbeiter und ein gemeinsamer Anspruch: für unsere Kunden die beste Höhenzugangstechnik zu liefern.

Dass wir dies können, bestätigen uns unsere Kunden aus Industrie, Baugewerbe und der Medienbranche jeden Tag aufs Neue. mateco ist der Arbeitsbühnen-Vermietprofi und Marktführer in Deutschland und dem angrenzenden europäischen Ausland mit 50 Jahren Erfahrung.

mateco GmbH
Verwaltung Alpen
Weseler Str. 3a
46519 Alpen

www.mateco.de

Unterstützen Sie unsere technische Verwaltung in Alpen als

Disponent (m/w/d) Technischer Kundendienst

Ihre Aufgaben

- > Für unsere bundesweiten Kunden sind Sie der erste Ansprechpartner bei technischen Herausforderungen mit Arbeitsbühnen, Teleskop-/ Rotorstaplern, LKW-Arbeitsbühnen
- > Dabei beurteilen Sie den Fall telefonisch und versuchen mit dem Kunden eine gemeinsame Lösung zur Störung bzw. zum Problem zu finden
- > Mit Ihrem ausgeprägten Organisationstalent übernehmen Sie die Koordination eines Gerätetechnikers, welcher Reparaturen am Einsatzort durchführt
- > Sie tragen mit Ihrem lösungsorientierten Support zur Kundenzufriedenheit bei

Ihr Profil

- > Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung und haben bereits Erfahrungen in der Störungsannahme sammeln können
- > Mit Ihrer strukturierten und ergebnisorientierten Arbeitsweise behalten Sie auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf
- > Sie können sich am Telefon gut in einen technischen Fall hineinversetzen und sind kommunikativ (Deutsch fließend und eine Fremdsprache sind wünschenswert)
- > Organisations- und Planungsvermögen runden Ihr Profil ab

Ihre Vorteile

- > Unbefristetes Arbeitsverhältnis, systematische Einarbeitung, Paten-Programm sowie gezielte Weiterbildungen
- > Moderne Arbeitsmittel, flexible Arbeitszeiten und mobile IT-Ausstattung
- > Mitgestaltung durch unsere kurzen Entscheidungswege und flachen Hierarchien (Mittelstand), damit sie in der internationalen Unternehmensgruppe erfolgreich sein können
- > Bike- und PC-Leasing, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Kindergarten-Zuschuss, Gesundheitsförderung und Fitness-Zuschuss, kostenlose Getränke am Arbeitsplatz, gemeinsam Erfolge feiern – Sie erwartet ein offenes und engagiertes Kollegium beim Marktführer

Sie wollen mit uns den nächsten beruflichen Schritt machen?!

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail (karriere@mateco.de) oder Telefon (0711 95556-850).

Mit uns erreichen Sie alle Höhen – your better way up!