



## YOUR BETTER WAY UP

12.000 Arbeitsbühnen, rund  
60 Niederlassungen, über 1.000  
Mitarbeiter und ein gemeinsamer  
Anspruch: für unsere Kunden  
die beste Höhenzugangstechnik  
zu liefern.

Dass wir dies können, bestätigen  
uns unsere Kunden aus Industrie,  
Baugewerbe und der Medien-  
branche jeden Tag aufs Neue. mateco  
ist der Arbeitsbühnen-Vermietprofi und  
Marktführer in Deutschland und dem  
angrenzenden europäischen Aus-  
land mit 50 Jahren Erfahrung.

mateco GmbH  
Verwaltung Alpen  
Weseler Str. 3a  
46519 Alpen

[www.mateco.de](http://www.mateco.de)

Unterstützen Sie unsere technische Verwaltung in Alpen als

### Disponent (m/w/d) Technischer Kundendienst

#### Ihre Aufgaben

- > Für unsere bundesweiten Kunden sind Sie der erste Ansprechpartner bei technischen Herausforderungen mit Arbeitsbühnen, Teleskop-/ Rotorstaplern, LKW-Arbeitsbühnen
- > Dabei beurteilen Sie den Fall telefonisch und versuchen mit dem Kunden eine gemeinsame Lösung zur Störung bzw. zum Problem zu finden
- > Mit Ihrem ausgeprägten Organisationstalent übernehmen Sie die Koordination eines Gerätetechnikers, welcher Reparaturen am Einsatzort durchführt
- > Sie tragen mit Ihrem lösungsorientierten Support zur Kundenzufriedenheit bei

#### Ihr Profil

- > Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung und haben bereits Erfahrungen in der Störungsannahme sammeln können
- > Mit Ihrer strukturierten und ergebnisorientierten Arbeitsweise behalten Sie auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf
- > Sie können sich am Telefon gut in einen technischen Fall hineinversetzen und sind kommunikativ (Deutsch fließend und eine Fremdsprache sind wünschenswert)
- > Organisations- und Planungsvermögen runden Ihr Profil ab

#### Ihre Vorteile

- > Unbefristetes Arbeitsverhältnis, systematische Einarbeitung, Paten-Programm sowie gezielte Weiterbildungen
- > Moderne Arbeitsmittel, flexible Arbeitszeiten und mobile IT-Ausstattung
- > Mitgestaltung durch unsere kurzen Entscheidungswege und flachen Hierarchien (Mittelstand), damit sie in der internationalen Unternehmensgruppe erfolgreich sein können
- > Bike- und PC-Leasing, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Kindergarten-Zuschuss, Gesundheitsförderung und Fitness-Zuschuss, kostenlose Getränke am Arbeitsplatz, gemeinsam Erfolge feiern – Sie erwartet ein offenes und engagiertes Kollegium beim Marktführer

#### Sie wollen mit uns den nächsten beruflichen Schritt machen?!

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail ([karriere@mateco.de](mailto:karriere@mateco.de)) oder Telefon (0711 95556-850).

Mit uns erreichen Sie alle Höhen – your better way up!