



## YOUR BETTER WAY UP

12.000 Arbeitsbühnen, 1.100 Mitarbeitende, 60 Niederlassungen, und ein gemeinsamer Anspruch: für unsere Kunden die beste Höhenzugangstechnik zu liefern.

Dass wir dies können, bestätigen uns unsere Kunden aus Industrie, Baugewerbe und der Medienbranche jeden Tag aufs Neue. mateco ist der Arbeitsbühnen-Vermietprofi und Marktführer in Deutschland und dem angrenzenden europäischen Ausland mit über 50 Jahren Erfahrung.

mateco GmbH  
Zentrale Alpen  
Weseler Str. 3a  
46519 Alpen

[www.mateco.de](http://www.mateco.de)

Unterstützen Sie unseren Kundencenter für Großkunden in Alpen als

### Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) in unserem Kundencenter für Großkunden

#### Ihre Aufgaben

- > Gemeinsam mit unserem Vertriebsteam übernehmen Sie die telefonische sowie technische Betreuung unserer Großkunden
- > Mit Ihrer ausgeprägten Beratungskompetenz analysieren Sie passgenau den Bedarf Ihrer Kunden und betreuen diese von der Angebotserstellung bis hin zur Fakturierung
- > Mit Ihrer Freude am Umgang mit unseren Kunden, übernehmen Sie die Übernahme der Kundenanrufe und Kundenanfragen aus den Regionen sowie des technischen Kundendienstes
- > Die Bearbeitung des Info-Ordners der mateco bundesweit rundet Ihr Aufgabenprofil ab

#### Ihr Profil

- > Sie bringen erste Kunden- bzw. Vertriebserfahrungen mit auf der Basis Ihrer erfolgreich abgeschlossenen technischen oder kaufmännischen Berufsausbildung
- > Sie beraten gerne, analysieren dafür den Bedarf Ihres Gegenübers und präsentieren daraufhin strukturiert Lösungsvorschläge
- > Sie können sich am Telefon gut in eine Anfrage oder einen technischen Fall hineinversetzen und sind kommunikativ (Deutsch fließend und eine Fremdsprache sind wünschenswert)
- > Überzeugungskraft und Qualitätsbewusstsein runden Ihr Profil ab

#### Ihre Vorteile

- > Unbefristetes Arbeitsverhältnis, systematische Einarbeitung, Paten-Programm sowie gezielte Weiterbildungen
- > Moderne Arbeitsmittel, flexible Arbeitszeiten und mobile IT-Ausstattung
- > Mitgestaltung durch unsere kurzen Entscheidungswege und flachen Hierarchien (Mittelstand), damit sie in der internationalen Unternehmensgruppe erfolgreich sein können
- > Bike- und PC-Leasing, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Kindergarten-Zuschuss, Gesundheitsförderung und Fitness-Zuschuss, kostenlose Getränke am Arbeitsplatz, gemeinsam Erfolge feiern – Sie erwartet ein offenes und engagiertes Kollegium beim Marktführer

#### Sie wollen mit uns den nächsten beruflichen Schritt machen?!

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail ([karriere@mateco.de](mailto:karriere@mateco.de)) oder Telefon (0711 95556-850).

Mit uns erreichen Sie alle Höhen – your better way up!